



Zakon o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/1995 in št. 9/2001)  
Letni program statističnih raziskovanj (Uradni list RS, št. 68/2019)  
Sporočanje podatkov je obvezno.

## Vprašalnik za statistično raziskovanje Poslovne storitve - računalniške storitve, za leto 2019

### PREBERITE!

Vprašalnik v tej obliki vam je namenjen le za informacijo, katere podatke zbiramo pri tem raziskovanju.

Poročevalske enote prosimo, da podatke vpišejo v e-vprašalnik, ki je na voljo na portalu AJPES: <http://www.ajpes.si/>

### Pomoč in informacije:

#### Tehnična pomoč AJPES

<http://www.ajpes.si/> -> Oddajam

-> Statistike -> Druge statistike ->

Poslovne storitve -> Pomoč

#### Vsebinska pomoč SURS

[porocanje.surs@gov.si](mailto:porocanje.surs@gov.si)

(01) 234 05 26 (pon.–čet.: 9.00–15.00,  
pet.: 9.00–14.30)

<http://www.stat.si/StatWeb/vprasanja>

### Prosimo, vpišite podatke o poslovnem subjektu:

Matična številka:

Naziv:

Šifra dejavnosti SKD:

Zaporedna številka:

Status poslovnega subjekta:

Prosimo, izberite šifro iz šifranta:

10 – Vnos podatkov, 41 – Postopek stečaja, likvidacije, 73 – Pripojitev

### E-vprašalnik bo na voljo za izpolnjevanje na spletnem portalu AJPES od 1. 9. – 1. 10. 2020.

<http://www.ajpes.si/> -> Oddajam -> Statistike -> Druge statistike -> Poslovne storitve

Zahvaljujemo se vam, da s svojimi podatki prispevate h kakovosti uradnih statističnih podatkov.  
Rezultate tega raziskovanja in druge statistične podatke in kazalnike boste našli na spletni strani [www.stat.si](http://www.stat.si).

### Namen raziskovanja

Zagotavljanje mednarodno primerljivih podatkov v skladu z evropskimi standardi o strukturi statistiki podjetij in analiziranje delovanja gospodarstva v sektorju poslovnih storitev ter delovanje domačega in skupnega evropskega trga na področju poslovnih storitev. Poslovni subjekti poročajo podatke o prihodkih od prodaje, razčlenjenih po proizvodih oziroma storitvah za izbrane storitvene dejavnosti.

### Obveznost sporočanja podatkov

Sporočanje zahtevanih podatkov Statističnemu uradu RS za to statistično raziskovanje je **obvezno**, in sicer na podlagi določil Zakona o državni statistiki (Uradni list RS, št. 45/1995 in št. 9/2001) in Letnega programa statističnih raziskovanj za 2020 (Uradni list RS, št. 68/2019). Neizpolnjevanje te obveznosti pomeni kršitev določil, zapisanih v omenjenih predpisih.

### Zaupnost podatkov

Vsi podatki, ki se zberejo s tem vprašalnikom, spadajo med zaupne, zato so skrbno varovani, uporabljajo pa se samo za statistične namene, tj. za zagotavljanje in izkazovanje zbirnih podatkov o množičnih pojavih – v skladu z Zakonom o državni statistiki. Ta v 50. členu določa, da smejo biti statistični podatki objavljeni samo v agregatni obliki, torej samo v obliki združenih podatkov (npr. kot povprečja, vsote, deleži), in tako, da iz njih ni mogoče prepoznati podjetja, na katero se podatki nanašajo. Izjemoma se smejo ti podatki objaviti tudi posamično, če podjetje prej pisno izrazi, da se strinja s takim načinom objave svojih podatkov.

### Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

Preden začnete izpolnjevati vprašalnik, preberite kratka navodila na naslednji strani.

Za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo.

Tomaž Smrekar  
v. d. generalnega direktorja

## Navodila za izpolnjevanje vprašalnika

- Podatki v vprašalniku se nanašajo na leto **2019**.
- Prosimo, da najprej natančno preberete navodila oz. metodološka pojasnila na koncu vprašalnika (strani 5 - 7).
- Podatke, izražene v denarnih enotah, prikažite v evrih, in sicer zaokroženo in brez decimalk; tudi podatke, izražene v odstotkih, prikažite brez decimalk.
- Če pri posameznem zahtevanem podatku ne poznate ali nimate na voljo natančne vrednosti, jo ocenite in vpišite oceno.
- Če ste Agenciji Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJ PES) predložili letno poročilo za statistične namene, so podatki pod zap. št. **1** v Sklopu A (Celotni čisti prihodki od prodaje v letu 2019) že povzeti iz teh poročil.

## Sklop A Prihodki od prodaje

### 1 Celotni čisti prihodki od prodaje v letu 2019 (seštevek prihodkov pod zap. št. 2 in zap. št. 3)

(Navedite celotne čiste prihodke od prodaje proizvodov, blaga, materiala in storitev v letu 2019; čisti prihodki so prihodki brez davka na dodano vrednost, ki se obračuna pri prodaji proizvodov in storitev.)

v EUR brez centov

Zap. št.	Šifra kategorije CPA	Opis oz. naziv kategorije CPA	V EUR brez centov
----------	----------------------	-------------------------------	-------------------

**Čisti prihodki od prodaje proizvodov, blaga in materiala v letu 2019 (del zap. št. 1):**  
**prosimo, navedite preostanek prihodkov, ki niso zajeti pod zap. št. 3**  
 (razen od prodaje računalniških programov, naprav in opreme, kajti to boste prikazali v tč. 3.10.).

2

Šifra CPA

Prosimo, izberite proizvod iz šifrantu CPA ter navedite znesek.



**Čisti prihodki od prodaje storitev v letu 2019 (del zap. št. 1)**

(Navedite čiste prihodke od prodaje storitev, razčlenjene glede na vrsto storitve; če posamezne storitve lahko uvrstite v več predlaganih kategorij, vas prosimo, da ocenite delež vsake posamezne storitve.)  
 Podrobnejši opisi storitev so navedeni na koncu vprašalnika.

3

3.1.	62.01	Računalniško programiranje .....	<input type="text"/>
3.2.	62.02	Svetovanje o računalništvu .....	<input type="text"/>
3.3.	62.03	Upravljanje računalniških naprav .....	<input type="text"/>
3.4.	62.09	Druge storitve informacijske tehnologije in računalništva .....	<input type="text"/>
3.5.	63.11	Obdelava podatkov, gostiteljstvo in s tem povezane storitve .....	<input type="text"/>
3.6.	63.12	Internetni portali .....	<input type="text"/>

Zap. št.	Šifra kategorije CPA	Opis oz. naziv kategorije CPA	V EUR brez centov
3.7.	58.21	Izdajanje računalniških iger .....	<input type="text"/>
3.8.	58.29	Izdajanje druge programske opreme, od tega: .....	<input type="text"/>
3.8.1.	58.29.1, 58.29.2	Računalniška sistemska in namenska programska oprema, na nosilcih zapisa <input type="text"/> %	←
3.8.2.	58.29.4, 58.29.3	Internetna programska oprema za sprotni način uporabe in računalniška programska oprema, presneta z interneta <input type="text"/> %	
3.8.3.	58.29.5	Licenčne storitve za uporabo programske opreme .....	
		<b>SKUPAJ</b> .....	<b>1 0 0</b> %
3.9.	95.11	Popravila računalnikov in perifernih naprav .....	<input type="text"/>
3.10.	46.51, 47.00.31	Posredovanje pri prodaji (veleprodaja in maloprodaja) računalniške opreme (brez lastno razvite programske opreme in naprav) .....	<input type="text"/>
3.11.	Šifra CPA	Drugi prihodki od prodaje storitev (prosimo, izberite storitev iz šifranta CPA ter navedite znesek)	
3.11.1.	<input type="text"/>		<input type="text"/>
3.11.2.	<input type="text"/>		<input type="text"/>
3.11.3.	<input type="text"/>		<input type="text"/>



## Sklop B Podatki o izpolnjevanju vprašalnika

### 4 Koliko časa ste porabili (vi osebno in druge osebe) za pripravo podatkov in izpolnitev vprašalnika?

Prosimo, upoštevajte čas, porabljen za branje navodil, zbiranje informacij, pripravo podatkov in za samo izpolnjevanje vprašalnika.

 minut

### 5 Podatki o osebi, ki je izpolnjevala ta vprašalnik

Podatke vpisujte z VELIKIMI TISKANIMI ČRKAMI!

Ime

Priimek

E-naslov

Telefon

Datum

dan mesec leto

Zahvaljujemo se vam za sodelovanje.

## Sklop A

### 2. Čisti prihodki od prodaje proizvodov, blaga in materiala v letu 2019

Pomagajte si s klasifikacijo proizvodov CPA, ki je vgrajena v aplikacijo in je tudi na spletni strani raziskovanja. Po klasifikaciji lahko iščete po imenih proizvodov in storitev in to vam bo lahko v pomoč pri razvrščanju prihodkov za te proizvode in storitve.

### 3. Razčlenitev čistih prihodkov od prodaje storitev v letu 2019

#### 3.1. Računalniško programiranje (62.01)

Načrtovanje in razvoj uporabniške programske opreme. Sem spada:

- ustvarjanje novih računalniških programov in njihovih delov:
  - načrtovanje strukture in vsebine spletnih strani
  - načrtovanje strukture, vsebine in rabe podatkovnih baz
  - pisanje namenskih programov
  - pisanje programov po zahtevi uporabnika
- posodabljanje in popravljanje programov, njihovo modificiranje za uporabo v naročnikovem okolju.

Načrtovanje in razvoj programske opreme za omrežja in sisteme. Sem spada:

- načrtovanje, razvoj in izvedba naročnikovega IT omrežja, kot je intranet, ektranet, navidezno omrežje itd.
- načrtovanje varnosti omrežja, to je razvoj in izvedba računalniške in programske opreme ter procedur za kontrolo pristopa do podatkov in varno izmenjavo informacij prek omrežja
- načrtovanje sistema elektronskih podpisov.

Izvirniki programske opreme. Sem spada:

- avtorsko zaščitena intelektualna lastnina, ustvarjena brez pogodbe o prodaji (to je z vsemi lastninskimi pravicami)
- intelektualna lastnina za prodajo, ki je implicitno ali eksplicitno zaščitena z avtorskimi pravicami.

Izvirniki računalniških iger

Drugi izvirniki programske opreme

#### 3.2. Svetovanje o računalništvu (62.02)

Svetovanje o računalniških napravah. Sem spada:

- svetovanje in strokovno mnenje o računalniških napravah
- izvedensko pričanje v zvezi z računalniškimi napravami
- kombinirana storitev ocenjevanja računalniških potreb organizacije, svetovanja o nakupu strojne in programske opreme, razvoja sistemskih specifikacij in postavitve novega sistema
- integracija računalniških sistemov, tj. analiza strankinega trenutnega računalniškega sistema, sedanjih in prihodnjih potreb po računalnikih, nakup nove strojne in programske opreme ter integracija komponent novega in starega sistema za postavitve novega integriranega sistema.

Svetovanje o računalniških sistemih in programski opremi. Sem spada:

- svetovanje in podajanje strokovnega mnenja o stvareh, ki zadevajo informacijske sisteme in programsko opremo, npr. svetovanje o potrebah in nabavi programske opreme
- svetovanje o varovanju računalniškega sistema.

Storitve računalniške tehnične podpore. Sem spada:

- nudenje strokovne pomoči naročniku pri reševanju problemov v zvezi z uporabo računalniških naprav in opreme, npr.:
  - dajanje podpore pri odpravljanju težav in uporabi računalniške in programske opreme
  - ugotavljanje, lociranje in odprava napak
  - nadgrajevanje obstoječih programov
  - zagotavljanje najnovejših priročnikov za uporabo
  - svetovanje o pravilni uporabi sistema
  - pomoč pri selitvi računalniškega sistema na novo lokacijo
- zagotavljanje strokovnega tehničnega znanja za reševanje posebnih težav strank pri uporabi računalniškega sistema, kot so storitve revizije ali ocenjevanja računalniškega delovanja brez svetovanja, ocenjevanje in dokumentiranje strežnika, omrežja ali procesov za komponente, zmogljivosti, obratovanje ali varnost.

#### 3.3. Upravljanje računalniških naprav (62.03). Sem spada:

- upravljanje in obratovanje naročnikovih računalniških sistemov in naprav za obdelavo podatkov ter s tem povezane storitve.

Upravljanje računalniškega omrežja. Sem spada:

- upravljanje in nadzor komunikacijskih omrežij in priključene računalniške opreme, diagnosticiranje problemov ter uglaševanje prometa na omrežju. Sem spada tudi daljinski nadzor varnosti sistema.

Upravljanje računalniških sistemov. Sem spada:

- vsakodnevno upravljanje naročnikovega računalniškega sistema.

#### 3.4. Druge storitve informacijske tehnologije in računalništva (62.09)

Storitve instalacije računalnikov in perifernih naprav

Druge storitve informacijske tehnologije in računalništva, d. n. Sem spada:

- obnovev podatkov, to je reševanje podatkov iz poškodovanega ali nestabilnega naročnikovega računalnika ter prepis na drugo sredstvo hranjenja
- zagotavljanje nadomestne računalniške in programske opreme na ločeni lokaciji, kar omogoča naročniku, da v primeru nesreč (npr. požara, poplave) nadaljuje delo
- nameščanje programske opreme
- druge pomožne računalniške storitve, d.n.

### 3.5. Obdelava podatkov, gostiteljstvo in s tem povezane storitve (63.11)

Obdelava podatkov. Sem spada:

- zajem podatkov na trak, diskete ali druge medije ali neposredno v sistem obdelave podatkov
- obdelava podatkov, ki jih dostavi naročnik, tabeliranje, računalniško izračunavanje ipd., brez programiranja
- omogočanje uporabe naprav ali mrež za obdelavo podatkov
- dajanje v najem ali zakup računalniškega časa (CPU čas) za obdelavo podatkov tretji stranki v času, ki ga delijo z drugimi uporabniki.

Gostiteljstvo internetnih strani. Sem spada:

- zagotavljanje infrastrukture za gostiteljstvo spletne strani stranke in sorodnih datotek na lokaciji, ki zagotavlja hitro in zanesljivo povezavo z internetom, to je lahko:
  - omejeno shranjevanje na enem strežniku za enega ali več uporabnikov, brez zagotavljanja ali upravljanja programov (programska oprema na strežniku je v pristojnosti naročnika, stopnja garancije za storitev je omejena)
  - paket povezanih storitev, ki obsega tako gostiteljstvo kot upravljanje spletnih strani in s tem povezanih aplikacij. Pomembna značilnost te storitve je, da obljublja varno in zanesljivo stran, pogosto je del storitve tudi svetovanje, prireditve in integracija sistema.

Aplikacije so pogosto povezane z e-trgovanjem in omogočajo spletno izložbo, nakupovalne vozičke in kataloge z naprednimi in kompleksnimi storitvami, kot so obdelava naročil, izpolnitev, nabava, izdajanje računov, obdelava transakcij, upravljanje odnosov s kupci ter integracija in selitev podatkovnih baz in skladišč.

Oskrba s programsko opremo. Sem spada:

- oskrba s programsko opremo, dano v najem s centralnega gostiteljevega računalnika:
  - z integracijo v sistem in infrastrukturo naročnika. Ta storitev je pogosto v paketu s svetovanjem in prirejanjem za naročnikov sistem
  - brez prirejanja in integracije v naročnikov sistem. Aplikacija je navadno dosegljiva prek www (world wide web), npr. pisarniški programi ipd.

Drugo gostiteljstvo in oskrba z infrastrukturo informacijske tehnologije. Sem spada:

- razporeditvene storitve, to je zagotavljanje prostora za naročnikovo računalniško in programsko opremo, povezave na internet in druga omrežja in rutinski nadzor strežnikov; naročnik je odgovoren za upravljanje sistema, računalniške in programske opreme
- storitve za hrambo podatkov: upravljanje shramb podatkov, skrb za varnostne kopije, migracija podatkov
- upravljanje s podatki, tj. sprotno upravljanje podatkov kot organizacijskega vira. Storitve lahko obsega modeliranje podatkov, mobilizacijo podatkov, odkrivanje zakonitosti v podatkih, zagotavljanje določene urejenosti ali zaporedja podatkov
- programiranje podatkovnih baz skupaj z gostiteljstvom in upravljanjem baz
- ustvarjanje programov skupaj z njihovo operativno uporabo.

Oglasni prostor ali čas na internetu

### 3.6. Internetni portali (63.12). Sem spada:

- vsebina spletnih iskalnih portalov, to so obširne datoteke spletnih naslovov in vsebin v formatu, ki omogoča enostavno iskanje in vpogled
- internetni oglaševalski prostor na spletnih portalih.

### 3.7. Izdajanje računalniških iger (58.21)

Računalniške igre, na nosilcih zapisa

Računalniške igre, presnete z interneta. Sem spada:

- elektronske datoteke z računalniškimi igrami, ki se jih lahko presname z interneta in shrani na lokalni računalnik.

Internetne računalniške igre za sproti način uporabe. Sem spada:

- oskrba z računalniškimi igrami, ki se jih uporablja interaktivno na internetu, npr.:
  - strateške igre
  - akcijske igre
  - igre s kartami, šah
  - otroške igre ipd.

Dostop do gradiva se plača na razne načine – z naročnino, s članarino, s sprotnim plačilom.

Licenčne storitve za uporabo računalniških iger. Sem spada:

- licenčne storitve za pravico razmnoževanja, distribucije ali vključevanja računalniških programov, opisov in spremljajočega gradiva za računalniške igre.

### 3.8. Izdajanje druge programske opreme (58.29)

#### 3.8.1. Računalniška systemska in namenska programska oprema, na nosilcih zapisa (58.29.1, 58.29.2)

Računalniški operacijski sistemi, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema nižje stopnje, ki deluje kot vmesnik med uporabnikom in strojno opremo računalnika, dodeljuje pomnilniški prostor, optimizira in nadzoruje potek procesov in omogoča delo uporabnikom. Sem spadajo tako uporabniški kot omrežni operacijski sistemi.

Omrežna programska oprema, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema za nadziranje, upravljanje in povezovanje z operacijskimi sistemi, pomnilniškim prostorom in uporabniki s centralne lokacije preko celotnega omrežja na integriran in sodelujoč način. Vključena je omrežna programska oprema za upravljanje z omrežjem, strežniška, varnostna, šifrirna in vmesna programska oprema.

Programska oprema za upravljanje zbirk podatkov, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema, ki omogoča shranjevanje, spreminjanje in izločevanje podatkov iz podatkovne baze. Obstaja veliko različnih tipov DBMS (database management software), od majhnih sistemov, do ogromnih sistemov, ki delujejo na centralnih računalnikih, npr. Oracle.

Računalniški programski jeziki in razvojna orodja, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema, ki se uporablja pri pripravi računalniških programov.

Računalniška programska oprema za splošno poslovno in domačo rabo, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema, ki se uporablja za splošne poslovne namene za izboljšanje produktivnosti ali za domačo rabo (npr. programska oprema za urejanje besedila, za delo s tabelami in enostavnimi podatkovnimi zbirkami, grafični programi, izobraževalni in učni programi ipd.).

Druga računalniška namenska programska oprema, na nosilcih zapisa. Sem spada:

- programska oprema za izvrševanje ali vodenje posebnih funkcij in procesov, ki pa niso specifične za posamezno stroko (npr. programska oprema za knjigovodstvo, upravljanje s kadri, za stike s strankami, za načrtovanje spletnih strani, za geografski informacijski sistem ipd.)
- programska oprema za vodenje in izvrševanje raznovrstnih poslovnih funkcij, specifičnih za posamezno stroko, npr. proizvodnjo, trgovino, zdravstvo, inženirstvo, gostinstvo
- uporabniški programi za zelo specifična opravila, npr. programi za komprimiranje datotek, antivirusni programi, iskalniki ipd.
- programska oprema, d.n.

3.8.2. Internetna programska oprema za sprotni način uporabe in računalniška programska oprema, presneta z interneta (58.29.4, 58.29.3)

Računalniška programska oprema, presneta z interneta. Sem spada:

- programske datoteke, ki se jih lahko presname z interneta na lokalni računalnik za kasnejšo uporabo.

Računalniška sistemska programska oprema, presneta z interneta

Računalniška namenska programska oprema, presneta z interneta

Internetna programska oprema za sprotni način uporabe. Sem spada:

- programska oprema, ki se uporablja interaktivno na internetu.

3.8.3. Licenčne storitve za uporabo programske opreme (58.29.5). Sem spada:

- licenčne storitve za pravico razmnoževanja, distribucijo ali vključevanja sistemskih ali uporabniških računalniških programov, opisov in spremljajočega gradiva. Nanašajo se lahko na različne stopnje licenčnih pravic:
  - pravico do razmnoževanja in distribucije programske opreme
  - pravico do uporabe delov programske opreme pri kreiranju novih programov.

3.9. Popravila računalnikov in perifernih naprav (95.11). Sem spada:

- popravilo in vzdrževanje:
  - vseh vrst računalnikov
  - vseh vrst perifernih naprav (tiskalnikov, terminalov, zaslonov, tipkovnic, notranjih in zunanjih računalniških modemov, skenerjev, vključno s skenerji črtnih kod, čitalnikov pametnih kartic, računalniških projektorjev ipd.)
- popravilo in vzdrževanje računalniških terminalov, kot bančnih avtomatov, prodajnih POS terminalov (nemehanskih), dlančnikov in notesnikov, ročnih računalnikov (PDA).

3.10. Posredovanje pri prodaji (veleprodaja in maloprodaja) računalniške opreme (46.51, 47.00.31). Sem spada:

Veleprodaja in maloprodaja računalnikov, perifernih naprav in programske opreme. Ne upoštevamo tiste računalniške in programske opreme, ki jo je podjetje lastno razvilo.

3.11.1., 3.11.2., 3.11.3. Drugi prihodki od prodaje storitev. Pomagajte si s klasifikacijo proizvodov CPA, ki je vgrajena v aplikacijo in je tudi na spletni strani raziskovanja. Po klasifikaciji lahko iščete po imenih proizvodov in storitev in to vam bo lahko v pomoč pri razvrščanju prihodkov za te proizvode in storitve.